

Política del Sistema de Gestión de la Calidad



QP-02-001

Edición: 01
Fecha: 03/05/2020

Responsable:
Gerente

Departamento:
Servicios Comunes

Nº Páginas:
1 de 2

INTRODUCCIÓN IFOC

El Institut de Formació i Ocupació de Calvià es un organismo municipal descentralizado del Ajuntament de Calvià, creado en el año 1994 con la finalidad de:

- Fomentar el empleo de los ciudadanos y ciudadanas de Calvià, a través de sus servicios y programas de orientación, formación e intermediación laboral, con especial dedicación a las personas con mayores dificultades de inserción.
- Fomentar la formación profesional para el empleo.
- Promover la creación de nuevas empresas en el municipio, acompañando a los emprendedores en las diferentes fases de constitución de su negocio.
- Favorecer la consolidación del tejido empresarial local, ofreciendo a las empresas asesoramiento y formación sobre las diferentes áreas de gestión (selección de personal, financiación, marketing...).

MISIÓN

Impulsamos una economía que genere ocupación estable y de calidad; y promovemos la capacitación laboral y empresarial en Calvià.

VISIÓN



Llegar a ser una Agencia de Desarrollo Local de referencia en Mallorca.

VALORES

La profesionalidad, afán de excelencia, trabajo colaborativo, mejora continua y formación permanente, son valores de nuestra organización

Además la organización se gestiona desde los valores de eficacia, estabilidad presupuestaria y sostenibilidad medioambiental

IFOC, así como el Ajuntament de Calvià en su conjunto, tal como se refleja en el *Plan estratégico de igualdad de género del municipio de Calvià 2019-2021*, promueve la igualdad de oportunidades efectiva entre hombres y mujeres, de manera transversal en todos los ámbitos, por lo que entre otras medidas se promueve un uso del lenguaje y de la imagen no estereotipada y plural de la mujer.

Política del Sistema de Gestión de la Calidad		 		
QP-02-001	Edición: 01 Fecha: 03/05/2020	Responsable: Gerente	Departamento: Servicios Comunes	Nº Páginas: 2 de 2

OBJETIVOS GENERALES DE LA FORMACIÓN IFOC

- Ofrecer a los ciudadanos una oferta formativa que mejore su empleabilidad a través de la adquisición de competencias profesionales
- Implantar programas de formación profesional por el empleo promovidos por los servicios públicos de empleo, en el municipio de Calvià
- Ejecutar programas de formación profesional inicial para jóvenes sin o con baja cualificación
- Promover la formación profesional para el empleo tanto en la modalidad presencial como facilitando el acceso a los ciudadanos mediante la formación e-learning, para personas trabajadoras desempleadas, trabajadores por cuenta propia y ajena o trabajadores en proceso de emprender

COMPROMISOS

Compromiso ante la ciudadanía en diseñar, implementar y evaluar políticas activas de empleo (tanto en el marco de programas de colaboración con instituciones públicas d rango superior, como a través de programas municipales con financiación propia) que conjuguen y den respuesta tanto a las necesidades del tejido productivo como al entorno socioeconómico del municipio de Calvià.

Implantamos, mantenemos y mejoramos de manera continua un Sistema de Gestión de Calidad según los requisitos de la norma internacional UNE-EN ISO 9001.


La política proporcionará un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad.

Compromiso de cumplimiento de los requisitos aplicables incluyendo los legales.

Compromiso con la mejora continua del sistema de gestión de calidad.

Compromiso con la satisfacción del cliente y de los alumnos.

Calvià 3 de Mayo de 2020



Fdo: Darío C. Espallargas Llabrés
Gerente del IFOC-Ajuntament de Calvià